

El servicio de asesoría médica telefónica, coordinado por TELASIST, permite al usuario contactar de manera inmediata y sin límite a médicos generales titulados con cédula profesional, con experiencia en atención de primer contacto. Este servicio ofrece orientación inicial en casos de urgencias médicas o enfermedades, sin que los médicos puedan emitir diagnósticos, recetar medicamentos ni sustituir la atención médica profesional. Su propósito es brindar apoyo para estabilizar al paciente y, de ser necesario, identificar casos que requieran atención especializada. **La información proporcionada no constituye un diagnóstico médico ni reemplaza la consulta presencial con un profesional de la salud. El usuario asume plena responsabilidad por el uso de la información y los riesgos asociados. TELASIST actúa únicamente como coordinador del servicio, conectando al usuario con médicos calificados, pero no presta servicios médicos directamente ni garantiza los resultados de la orientación proporcionada.** Para acceder al servicio, el usuario debe solicitarlo a TELASIST durante el período de vigencia del programa. Todos los gastos derivados de referencias médicas, tratamientos u otros servicios recomendados son responsabilidad exclusiva del usuario. Este servicio no es un seguro de gastos médicos.

Para información detallada sobre requisitos, beneficios y exclusiones, consulta los términos y condiciones específicos del programa de asistencia ofrecido por la empresa o institución de la que eres cliente.